

سوالات استخدامی : روانشناسی سازمانی

۱- در طی دهه 1920، فعالیت روانشناسان صنعتی بیشتر متمرکز بر اجرای کدام آزمون ها بود؟

۱. آزمون های استخدامی
۲. آزمون های گزینشی
۳. آزمون های روانی
۴. آزمون های مهارتی

۲- کدامیک از رویدادهای زیر، برای تصحیح و پالایش فنون روانشناسی صنعتی و افزایش مهارت های روانشناسان کاربردی، حکم سکوی پرتاب را داشت؟

۱. جنگ جهانی دوم
۲. مطالعات هاثورن
۳. مطالعات کارسنجی
۴. جنگ جهانی اول

۳- تصمیم گیری در زمینه میزان افزایش حقوق و دستمزد، جزء کدام وظیفه می باشد؟

۱. مشاوره ای
۲. تشخیصی
۳. آموزشی
۴. اجرایی

۴- در کدامیک از گزینه های زیر، تعمیم پذیری نتایج یک تحقیق کمتر است؟

۱. پژوهش های تجربی
۲. زمینه های سازمانی
۳. پژوهش های آزمایشگاهی
۴. پژوهش های مصنوعی

۵- کدامیک از روانشناسان زیر علاقه مند به شناخت ماهیت "عملی" تحقیقات روانشناسی صنعتی / سازمانی بود؟

۱. یرکز
۲. برایان
۳. اسکات
۴. مونتسبرگ

۶- کدامیک از گزینه های زیر، جزء شاخه روانشناسی کاربردی نمی باشد؟

۱. روانشناسی سازمانی
۲. روانشناسی بالینی
۳. روانشناسی صنعتی
۴. روانشناسی تجربی

۷- عبارتست از: ارائه فرصت های آموزشی بیشتر و ترغیب کارکنان نسبت به انجام دادن طیفی از وظایفی است که با شغل آنان، مرتبط می باشد؟

۱. عامل شغلی
۲. گسترش شغلی
۳. غنی ساز شغلی
۴. چرخش شغل

۸- کدام عامل زیربنای همه فعالیت هایی است که روانشناس کارکنان می تواند، برای هر سازمان انجام دهد؟

۱. انتخاب و ارزیابی
۲. تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان
۳. آموزش کارکنان
۴. ارزیابی جامع عملکرد شغلی

۹- طبق کدام ویژگی می بایست، نظام و حقوق و دستمزد، با قدرت یا توان مالی سازمان و با توانایی ها و مهارت های شغلی کارکنان تناسب داشته باشد؟

۱. کافی بودن برای امرار معاش
۲. منطقی بودن
۳. اقتصادی و اثربخش بودن
۴. منصفانه و عادلانه بودن

۱۰- در ایران کدام وزارت تلاش می کند، هر چند وقت یکبار، حداقل دستمزد کارگران را تعیین و به سازمان ها اعلام کند؟

۱. وزارت امور اقتصاد و دارائی
۲. وزارت کشور
۳. وزارت جهاد کشاورزی
۴. وزارت کار و امور اجتماعی

۱۱- کدامیک از روش های ارزشیابی شغل، کیفی ترین روش بوده و با توجه به معیارهای ذهنی ارزیاب ها انجام می گیرد؟

۱. نظام مقایسه عوامل
۲. نظام رتبه بندی
۳. نظام امتیازی
۴. نظام طبقه بندی

۱۲- کدامیک از موارد زیر، جزو انواع آزمون از حیث طرز اجرا می باشد؟

۱. محدود و نامحدود
۲. ابزاری
۳. میزان شده
۴. فردی

۱۳- از کدام روش مصاحبه فقط، برای استخدام متصدیان بعضی از مشاغل ویژه استفاده می شود؟

۱. مصاحبه ایی که در آن با مصاحبه شونده بحث می شود
۲. مصاحبه مقدماتی
۳. مصاحبه ایی که در آن مصاحبه شونده تحت فشار روانی قرار می گیرد
۴. مصاحبه ایی که برای کسب اطلاع از علایق، نگرش ها و نگرانی های مصاحبه شونده می باشد

۱۴- کدامیک از موارد زیر، جزء سه مرحله، توسعه تدریجی روانشناسی در زمینه استخدام نمی باشد؟

۱. تمایل نسبت به آموزش
۲. تمایل نسبت به معیارها
۳. تمایل نسبت به تصمیم
۴. تمایل نسبت به آزمون ها

۱۵- یکی از آثار جنبی تأکید روانشناسی انتخاب در زمینه آزمون ها، جلب توجه زیاد روانشناسان نسبت به ماهیت و ساختار کدام متغیر بوده است؟

۱. شخصیت
۲. هوش
۳. ادراک
۴. نگرش

۱۶- کدامیک از روش های آموزشی باعث کاهش تولید سازمان می شود؟

۱. برنامه ای
۲. تغییر رفتار
۳. ضمن خدمت
۴. دهلیزی

۱۷- کدام دوره آموزشی معمولاً با مشارکت اتحادیه ها و مدیریت صنایع، طراحی و به اجرا در می آید؟

۱. دهلیزی
۲. استاد - شاگردی
۳. سرمشق گیری
۴. تغییر رفتار

۱۸- در کدام روش آموزش برنامه ای، همه یادگیرندگان برنامه مشابهی را با سرعت یکسان دنبال می کنند؟

۱. برنامه نویسی غیرخطی
۲. برنامه نویسی شاخه ای
۳. برنامه نویسی تخصصی
۴. برنامه نویسی خطی

۱۹- کدامیک از آموزش های زیر در واقع نوعی بازی مدیریتی می باشد؟

۱. مورد پژوهشی
۲. آموزش در سبد
۳. آموزش حساسیت
۴. سرمشق گیری

۲۰- هدف کدام روش آموزشی، افزایش فهم و درک ارتباط های بین گروهی و عمل متقابل افراد در گروه هست؟

۱. سرمشق گیری
۲. کارآموزی
۳. آموزش حساسیت
۴. بازی های مدیریتی

۲۱- در کدامیک از روش های آموزشی، روش سنجش دوره ای که اصطلاحاً به آن «ممیزی عملکرد» گفته می شود، استفاده می شود؟

۱. تغییر رفتار
۲. دهلیزی
۳. برنامه ای
۴. ایفای نقش

۲۲- کدام دسته از افراد زیر، مهم ترین نقش را در ارزیابی عملکرد شغلی منابع انسانی به عهده دارند؟

۱. مقامات بالای سازمان
۲. نماینده مدیریت
۳. سرپرستان واحدهای مختلف هر سازمان
۴. همه کارکنان

۲۳- کدامیک از روش های مقایسه کارکنان، هنگامی استفاده می شود که تنها یک بُعد یا جنبه از عملکرد شغلی کارکنان، مورد نظر باشد؟

۱. روش مقایسه جفتی
۲. روش درجه بندی با توزیع معین
۳. روش امتیازی
۴. روش آرایش رتبه ای

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر، واقعیت احساس ما را روشن می سازند؟

۱. ارتباط های غیرکلامی
۲. ارتباط های تجسمی
۳. ارتباط های کلامی
۴. ارتباط های تصویری

۲۵- در کدامیک از اصول بهداشت روانی، این اعتقاد که "هیچ عملی از کارکنان سازمان در خلا سر نمی زند و هیچ عمل و رفتاری نیز مستقل از سایر خصوصیات شخصیتی آنان، به ظهور نمی رسد" حاکم است؟

۱. شناخت محدودیت های خود و دیگران
۲. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان
۳. آشنایی با دیدگاهی نظام مند و کل نگر در رابطه آدمی
۴. خلق جو سازمانی مناسب و حفظ آن

۲۶- محدودیت کدامیک از معیارهای تعریف رفتار نابهنجار، نسبی بودن و متغیر بودن آن در زمان ها و مکان های مختلف است؟

۱. معیار آماری
۲. معیار بالینی
۳. معیار تطبیقی
۴. معیار اجتماعی

۲۷- "انت" به چه منظوری از، توصیف شیوه های استفاده از اصول کارپژوهی در فعالیت های ورزشی و توصیف نقش تصویرسازی ذهنی استفاده کرده است؟

۱. به منظور افزایش مهارت های ادراکی
۲. به منظور افزایش مهارت های حرکتی
۳. به منظور افزایش مهارت های استدلالی
۴. به منظور افزایش مهارت های هیجانی

۲۸- تمرکز اصلی کدام رویکرد، ابعاد نظام مند و زیربنایی بدن (مثل جریان خون، تنفس و سوخت و ساز بدن) است؟

۱. رویکرد مکانیکی - زیستی
۲. رویکرد انسان سنجی زیستی
۳. رویکرد فیزیولوژیکی
۴. رویکرد مکانیکی - ارگانیکی

۲۹- اولین مطالعات در زمینه سوانح و حوادث به وسیله کدام گروه از روانشناسان زیر انجام گرفته است؟

۱. روانشناسان صنعتی
۲. روانشناسان سازمانی
۳. روانشناسان کارکنان
۴. روانشناسان بالینی

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر بیشترین اثر را بر عملکرد شغلی فرد در شرایطی که فعالیت متصدی یک شغل خاص مداوم باشد، خواهد گذاشت؟

۱. موسیقی
۲. سوانح
۳. درجه حرارت مؤثر
۴. میزان سرو صدا

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	الف
3	د
4	ب
5	ب
6	د
7	ب
8	ب
9	ج
10	د
11	ب
12	د
13	ج
14	الف، ب، ج، د
15	ب
16	ج
17	الف، ب، ج، د
18	د
19	ب
20	ج
21	الف
22	ج
23	ب
24	الف، ب، ج، د
25	ج
26	د
27	ب
28	ج
29	الف
30	ج

۱- هدف اصلی کدامیک از مطالعات زیر کشف رابطه احتمالی بین دو متغیر (تولید و کارآیی) بود؟

۱. مطالعات تیلور
۲. مطالعات لیلیان گیلبرت
۳. مطالعات هاثورن
۴. مطالعات هوگو مونستربرگ

۲- کدامیک از موارد زیر بلوک های ساختار یک مطالعه هستند؟

۱. متغیر
۲. طریقه
۳. روش های علمی تحقیق
۴. نظریه

۳- با اعمال کدامیک از موارد زیر موجباتی را فراهم می آوریم که تنها متغیر مستقل در نتایج حاصل دخالت کنند و متغیر های دیگر در نتایج تحقیق ، دخالتی نداشته باشند؟

۱. تعمیم پذیری
۲. کنترل
۳. گمارش تصادفی
۴. انتخاب تصادفی

۴- هر نوع فعالیت یا فرایند جمع آوری ، منظم کردن و ارزیابی اطلاعات مربوط به کار و کارکنان سازمان چه نامیده می شود؟

۱. توصیف شغل
۲. غنی سازی شغل
۳. شرح شغل
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۵- در تعیین نیازهای شغلی و تهیه ی برنامه های آموزشی کارکنان هر سازمان، اطلاع از نتایج حاصل از کدام یک از موارد زیر کاملاً الزامی است؟

۱. توصیف شغل
۲. شرح شغل
۳. تجزیه و تحلیل شغل
۴. گسترش شغل

۶- ایجاد تغییر در ابعاد شغلی، شرایط فیزیکی کار و وظایف اساسی آن به منظور افزایش میزان خشنودی شغلی متصدی شغل چه نامیده می شود؟

۱. شرح شغل
۲. طرح ریزی شغل
۳. گسترش شغل
۴. غنی سازی شغل

۷- یکی از مهمترین مراحل هر برنامه ویژه تجزیه و تحلیل شغل کدام یک از موارد زیر است؟

۱. تحقیق اولیه
۲. اجرای مصاحبه
۳. تحلیل نتایج بدست آمده
۴. مصاحبه با متصدی شغل

۸- از کدام نمودار برای تعیین میزان اهمیت هر یک از عوامل در موفقیت متصدی شغل استفاده می شود؟

۱. نمودار روانی شغل
۲. نمودار هیستوگرام
۳. نمودار خطی
۴. نمودار دایره ای

۹- به مبلغ پرداختی منظم و ثابت به متصدی یک شغل برای جبران کار یا خدماتی که در یک دوره معین و غالباً طی یک ماه، انجام داده است چه می گویند؟

- ۱. دستمزد
- ۲. حقوق
- ۳. مزایا
- ۴. هزینه زندگی

۱۰- بر اساس نظریه قدرت پرداخت مهمترین عامل تعیین کننده سطوح حقوق و دستمزد پرداختی به متصدیان مشاغل گوناگون یک سازمان کدامیک از موارد زیر است؟

- ۱. میزان سود
- ۲. درآمد
- ۳. وضع مالی
- ۴. هر سه مورد صحیح است

۱۱- کدام نظریه با نظریه قدرت پرداخت مشابه است؟

- ۱. نظریه عرضه و تقاضا
- ۲. نظریه هزینه زندگی
- ۳. نظریه کارایی
- ۴. نظریه فرهنگی و ارزشی

۱۲- بر اساس کدام نظریه (با کاهش سود سازمان، به سادگی نمی توان از میزان حقوق و دستمزد کارکنان، کاست)؟

- ۱. نظریه قدرت پرداخت
- ۲. نظریه هزینه زندگی
- ۳. نظریه کارایی
- ۴. نظریه فرهنگی و ارزشی

۱۳- در کدامیک از عوامل موثر در سیاست های پرداخت، عاملی نظیر نگرش کارکنان و ماهیت فرهنگ موثر هستند؟

- ۱. عوامل اقتصادی
- ۲. عوامل اجتماعی
- ۳. عوامل سیاسی و قانونی
- ۴. عوامل سازمانی

۱۴- در کدامیک از عوامل موثر در تعیین حقوق و دستمزد مفاهیمی نظیر پیچیدگی وظایف شغلی و میزان خسارت سازمان مورد توجه قرار می گیرد؟

- ۱. شرح شغل
- ۲. طبقه بندی مشاغل
- ۳. ارزشیابی مشاغل
- ۴. تعیین مشخصات شغل

۱۵- کدام یک از روش های ارزشیابی مشاغل بدلیل (غیر کمی) بودن آن، از دقت و عینیت کافی برخوردار نمی باشد؟

- ۱. نظام رتبه بندی
- ۲. نظام طبقه بندی
- ۳. نظام مقایسه عوامل
- ۴. روش انتخاب مشاغل نمونه

۱۶- در نظام ارزشیابی مورد عمل وزارت کار و امور اجتماعی در ایران از کدام روش ارزشیابی شغل استفاده شده است؟

۱. نظام رتبه بندی
۲. نظام امتیازی
۳. تعیین ارزش پولی عوامل
۴. نظام مقایسه عوامل

۱۷- هرگاه آزمونهای استخدامی را به دو گروه (فردی و گروهی) تقسیم کنیم، کدام نوع جنبه طبقه بندی انجام شده است؟

۱. از حیث طرز اجرای آزمون
۲. از حیث فرم و شکل
۳. از حیث مدت اجرا
۴. از حیث دقت ساخت

۱۸- از کدام روش مصاحبه معمولاً برای ارزیابی ابعاد عمیق تر شخصیت مصاحبه شونده استفاده می شود؟

۱. مصاحبه فرد با فرد
۲. مصاحبه گروهی
۳. مصاحبه چند نفر با یک نفر
۴. مصاحبه مقدماتی

۱۹- در گذشته کدام ویژگی شخصیتی را بلوغ هیجانی می گفتند؟

۱. هوش اجتماعی
۲. هوش هیجانی
۳. ثبات عاطفی و خلق و خوی
۴. تطابق اجتماعی

۲۰- در کدام نوع آموزش (آموزش افراد جدید به وسیله عضو قدیمی تر سازمان که در کار خود ورزیده است انجام می گیرد)؟

۱. آموزش ضمن خدمت
۲. آموزش دهلیزی
۳. آموزش امتیاز شاگردی
۴. آموزش برنامه ای

۲۱- از مزایای کدام روش آموزش این است که یادگیرنده می تواند به طور مداوم در زمینه یادگیری فعال باشد؟

۱. آموزش دهلیزی
۲. آموزش برنامه ای
۳. آموزش رایانه ای
۴. آموزش کارآموزی

۲۲- هدف اصلی کدام روش آموزش مدیران افزایش مهارت کارآموزان در تصمیم گیری است؟

۱. روش بازی مدیریت
۲. روش مورد پژوهی
۳. روش آموزش در سبد
۴. روش نقش گزاری

۲۳- کدام روش آموزش مدیران الهام گرفته از نظریه اقتضایی رهبری طراحی شده است؟

۱. روش آموزش حساسیت
۲. روش سر مشق گیری رفتاری
۳. روش آموزش رهبری سازگار
۴. روش آموزش در سبد

۲۴- در کدام روش آموزش مدیران در حضور کارآموزان دیگر و آموزش دهنده انجام می گیرد

۱. آموزش حساسیت
۲. نقش گزاری
۳. روش بازی مدیریت
۴. آموزش در سبد

۲۵- رتبه بندی کنندگانی که ابعاد گوناگون عملکرد شغلی یک فرد معین را از هم تمیز نمی دهند، دچار کدام خطای قضاوتی شده اند؟

۱. خطاهای هاله ای
۲. خطاهای آسان گیری
۳. خطای های گرایش مرکزی
۴. خطاهای کلیشه ای

۲۶- کدام خطاها در مواردی مشاهده می شوند که از رتبه بندی کنندگان خواسته شود ابعاد ناشناخته عملکرد شغلی افراد را ارزیابی کنند؟

۱. خطاهای هاله ای
۲. خطاهای آسان گیری
۳. خطاهای گرایش مرکزی
۴. خطاهای کلیشه ای

۲۷- کدام روش مقایسه کارکنان هنگامی استفاده می شود که رتبه بندی کننده قصد دارد افراد را در یک بعد یا جنبه، یعنی، در زمینه توانایی کلی برای انجام دادن وظایف شغلی، ارزیابی کند؟

۱. روش آرایش رتبه ای
۲. روش درجه بندی با توزیع معین
۳. روش مقایسه جفتی
۴. روش رفتاری

۲۸- کاهش توانایی برای انجام دادن وظایف شغلی مربوط به کدام نشانگان فرسودگی شغلی است؟

۱. شاخص های هیجانی
۲. شاخص های نگرشی
۳. شاخص های رفتاری
۴. شاخص های سازمانی

۲۹- از کدام اختلال غالبا با اصطلاح (دگرسان بینی خود) یاد می شود؟

۱. فرسودگی هیجانی
۲. فرسودگی نگرشی
۳. فرسودگی ابطال سازی
۴. فرسودگی جسمی

۳۰- در کدام رویکرد ابعاد مختلف یک کار بر حسب تکانه های عصبی مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. رویکرد انسان سنجی زیستی
۲. رویکرد مکانیکی_زیستی
۳. رویکرد فیزیولوژیکی
۴. رویکرد انسان_مکانیکی

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	الف
3	ب
4	د
5	ج
6	د
7	ج
8	الف
9	ب
10	الف، ب، ج، د
11	ج
12	الف
13	د
14	ج
15	ب
16	ب
17	الف
18	الف
19	ب
20	الف
21	ب
22	ج
23	ج
24	ب
25	الف
26	ج
27	ج
28	ج
29	ب
30	الف، ب، ج، د

۱- کدام یک از افراد زیر به مطالعه در زمینه "زمان و حرکت" در تولید صنعتی پرداخته اند؟

۱. مونستربرگ و تیلور
۲. اسکات و بنیس
۳. فرانک و لیلیان گیلبرث
۴. برایان و اسمیت

۲- کدام یک از روانشناسان زیر بیشترین سهم را در بهره گیری از روانشناسی جنگ داشته است؟

۱. رابرت یرکز
۲. اسکات
۳. اسمیت
۴. گیزلی

۳- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از «فرایندی که طی آن اثرات سیستماتیک چگونگی رفتار با آزمودنی ها، حذف می-شوند»؟

۱. کنترل
۲. درآمیختگی
۳. تعمیم پذیری
۴. گمارش تصادفی

۴- در صورتیکه، تحلیلگر شغل بخواهد اطلاعات دقیقی را در رابطه با شغل مورد نظر به دست آورد می بایستی از کدام از روش های زیر استفاده کند؟

۱. شرح شغل های سازمان
۲. واژگان عنوان های شغل
۳. مصاحبه مقدماتی
۴. دسترسی به سوابق آموزشی و کارگزینی شغل

۵- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: «کلیه امتیازهایی که به طور مستقیم ربطی به ارزش شغل و نظام های شغل و نظام های معمول تعیین حقوق و دستمزد نداشته و جدای از آن، پرداخت می شود»؟

۱. سطح زندگی
۲. هزینه زندگی
۳. مزایا
۴. دستمزد

۶- کدام یک از گزینه های زیر با نظریه قدرت پرداخت مشابه است؟

۱. نظریه هزینه زندگی
۲. نظریه عرضه و تقاضا
۳. نظریه فرهنگی
۴. نظریه کارایی

۷- کدام یک از گزینه های زیر بوسیله لات ارائه گردیده، و جدیدترین و کامل ترین راهبرد ارزشیابی مشاغل می باشد؟

۱. نظام مقایسه عوامل
۲. نظام امتیازی
۳. نظام رتبه بندی
۴. نظام درجه بندی

۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو آزمون های شخصیت می باشد؟

۱. آزمون فرافکن
۲. آزمون هوش
۳. آزمون شناختی
۴. آزمون مکانیکی

۹- کدام یک از گزینه های زیر جزو، انواع آزمون های استخدامی از حیث «فرم» نمی باشد؟

۱. شفاهی
۲. کتبی
۳. ابزاری
۴. فردی و گروهی

۱۰- کدام یک از مصاحبه های زیر، در شرایطی انجام می گیرد که تعداد داوطلبان زیاد باشد؟

۱. مصاحبه تحت فشار روانی
۲. مصاحبه مقدماتی
۳. مصاحبه مرتبط با وظایف شغلی
۴. مصاحبه پیچیده

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر در واقع نوعی بازی مدیریت بوده و بیشتر برای آموزش مدیران اجرایی استفاده می شود؟

۱. آموزش استاد - شاگردی
۲. چرخش شغلی
۳. مورد پژوهشی
۴. آموزش در سبد

۱۲- هدف کدام یک از گزینه های زیر، افزایش فهم و درک ارتباط های گروهی و عمل متقابل افراد در گروه می باشد؟

۱. آموزش حساسیت
۲. آموزش رایانه ای
۳. آموزش دهلیزی
۴. آموزش رهبری سازگار

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان «شاخصی برای تعیین میزان موفقیت یک فرد در انجام دادن وظایف شغلی خود بوده و محدود به فراوانی و ارزش کالاها یا خدماتی می شود که بوسیله او، عرضه شده است»؟

۱. اطلاعات مربوط به سوابق کارکنان
۲. اطلاعات عینی مربوط به تولید
۳. اطلاعات قضاوتی در زمینه عملکرد شغلی افراد
۴. اطلاعات مربوط به شرایط روانشناختی افراد

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر از شایع ترین و جدی ترین خطاهایی هستند که در فرآیند ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان سازمان ها صورت می گیرد؟

۱. خطای آسان گیری
۲. خطای من سانی
۳. خطای هاله ای
۴. خطای گرایش مرکزی

۱۵- کدام یک از آموزش های زیر «در کشورهای صنعتی پیشرفته و به ویژه در ارتش، صنایع، مدارس و سازمانهای دولتی، کاربرد فراوانی دارد»؟

۱. آموزش دهلیزی
۲. آموزش برنامه ای
۳. آموزش ضمن خدمت
۴. تمرینات کازیه

۱۶- در ارزیابی بوسیله همگان کدامیک از موارد زیر از اعضای گروه خواسته می شود؟

۱. ارزیابی عملکرد شغلی همکاران خود
۲. خود ارزیابی
۳. ارزیابی عملکرد 360 درجه ای
۴. ارزیابی عملکرد سرپرستان

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: میزان درجه یا وسعتی است که سرپرست می تواند بر ارائه پاداشها، کنترل داشته باشد؟

۱. اعتبار
۲. رهبری
۳. مسئولیت
۴. قدرت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر لازمه دستیابی به هدف های سازمانی می باشد؟

۱. تأمین بهداشت محیط کار
۲. تأمین بهداشت و ایمنی تجهیزات
۳. تأمین بهداشت روانی کارکنان
۴. تأمین بهداشت روانی مدیران

۱۹- کدام یک از اصول بهداشت روانی عبارت از: «ایجاد شرایطی است که کارکنان سازمان با اعتقاد قلبی و با صمیمیت برای خود و همکاران خویش احترام قایل بوده و این گونه احساس احترام نسبت به خویشتن و دیگران را در رفتار و اعمال خود نیز، آشکار سازند»؟

۱. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان
۲. شناخت محدودیت های خود و دیگران
۳. خلق جو سازمانی مناسب و حفظ آن
۴. آشنایی با دیدگاهی نظام مند در رابطه با آدمی

۲۰- لازمه کدام یک از گزینه های زیر آگاهی نسبت به این واقعیت است که رفتار هر یک از کارکنان سازمان، تابع تمامیت وجود آنان بوده، و ابعاد شناختی، هیجانی، حرکتی هر فرد، رابطه متقابل با دیگران دارد؟

۱. شناخت محدودیت های خود و دیگران
۲. آشنایی با دیدگاهی نظام مند و کل نگر در رابطه با آدمی
۳. آشنایی با اثرات متقابل بیماری های جسمی و پریشانی های روانی
۴. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: موقعیتی است که طی آن فرد ناچار است بین رعایت کمیت و کیفیت کار، نوعی مصالحه برقرار کند؟

۱. ابهام نقش
۲. اضافه نقش
۳. تعارض نقش
۴. ایفای نقش

۲۲- در کدام یک از رویکردهای زیر تعیین حرکت های بدنی لازم برای انجام دادن وظایف شغلی مورد توجه است؟

۱. رویکرد انسان سنجی زیستی
۲. رویکرد فیزیولوژیکی
۳. رویکرد مکانیکی- زیستی
۴. رویکرد روانشناختی

۲۳- کدام یک از گزینه های عبارت از «یک سلسله رویدادهای متفاوتی که به ترتیب به وقوع می پیوندد، و منتهی به نتایج زیانبار می شود»؟

۱. منحنی سانحه
۲. شرایط نایمن
۳. ایمنی
۴. سانحه ی شغلی

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر بیشترین اثر را بر عملکرد شغلی فرد در شرایطی که فعالیت متصدی یک شغل خاص مداوم باشد، خواهد گذاشت؟

۱. درجه حرارت مؤثر
۲. میزان سر و صدا
۳. موسیقی
۴. سوانح

باسمہ صحیح
نمبر
سوال

1	ج
2	الف
3	د
4	د
5	ج
6	د
7	ب
8	الف
9	د
10	ب
11	د
12	الف
13	ب
14	ج
15	ب
16	الف
17	د
18	ج
19	ج
20	ب
21	ب
22	ج
23	د
24	الف

۱- کدامیک از عوامل زیر باعث، تغییر جهت یا مسیر تحقیقات روانشناسی صنعتی، افزودن بر ارزش و اهمیت و احترام مردم نسبت به روانشناسان شد؟

۱. بحران 1990
۲. مطالعات زمان و حرکت
۳. جنگ جهانی اول
۴. پسامدرنیسم

۲- یرکز و همکارانش کدامیک از آزمون های زیر را برای افراد بی سواد در ارتش تهیه کردند؟

۱. آزمون آلفای ارتش
۲. آزمون هوش
۳. آزمون بتای ارتش
۴. آزمون فرافکنی

۳- کدامیک از گزینه های زیر جزو آثار حاصل از مطالعات هاثورن نمی باشد؟

۱. لزوم کنترل گروه ها در محیط کار
۲. ارزش حضور یک سرپرست فهیم و همدل
۳. تأکید بر نقش گروه های رسمی بر تولید سازمان ها
۴. نیاز به تلقی کارگران به عنوان انسان

۴- یک کلاس درس دانشگاهی مربوط به کدامیک از زمینه های تحقیق می باشد؟

۱. زمینه میدانی
۲. زمینه آزمایشگاهی
۳. زمینه محیط مصنوعی
۴. زمینه تصادفی

۵- بلوک های ساختار یک مطالعه چه نامیده می شوند؟

۱. طرح تحقیقاتی
۲. مقیاس ها
۳. زمینه ی تحقیقاتی
۴. متغیرها

۶- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: «ایجاد تغییر در ابعاد شغلی، شرایط فیزیکی کار و وظایف اساسی آن به منظور افزایش میزان خشنودی شغلی متصدی شغل»؟

۱. چرخش شغلی
۲. غنی ساز شغلی
۳. ارزیابی شغلی
۴. عامل شغلی

۷- کدامیک از گزینه های زیر از مهم ترین مراحل هر برنامه تجزیه و تحلیل شغل می باشد؟

۱. مصاحبه با متصدی شغل
۲. تحلیل نتایج بدست آمده
۳. گردآوری اطلاعات
۴. تحقیق اولیه

۸- کدامیک از گزینه های زیر جزو ویژگی های نظام حقوق و دستمزد نمی باشد؟

۱. غیریکسان بودن
۲. تأمین امرار معاش
۳. افزایش انگیزه ی کارکنان
۴. اقتصادی بودن

۹- در کدام یک از گزینه های زیر سطح حقوق و دستمزد کارکنان یک سازمان با توجه به نسبت به افزایش کارایی و بهره وری شغلی آنان تعیین می شود؟

۱. نظریه نظام ارزشی ۲. نظریه هزینه زندگی ۳. نظریه تقاضا ۴. نظریه کارایی

۱۰- کدام یک از روش های ارزشیابی شغل را می توان «در سازمان هایی که تعداد کارکنان کم بوده و مدیریت نیز قادر به تأمین هزینه ی لازم برای بهره گیری از سایر روش ها را ندارد» به کار گرفت؟

۱. روش مقایسه ی عوامل ۲. روش رتبه بندی
۳. روش امتیازی ۴. روش طبقه بندی

۱۱- تعریف کدامیک از مشخصات یک آزمون خوب عبارتست از این که «نتایج حاصل از اجرای آزمون در دفعات مختلف، چندان تحت تأثیر عامل شانس قرار نگیرد و نمرات حاصل نسبتاً ثابت بوده و چندان تغییرپذیر نباشد» می باشد؟

۱. هنجاری ۲. عینی بودن ۳. پایایی ۴. روایی

۱۲- آزمون هوش جزو کدامیک از آزمون های استخدامی زیر می باشد؟

۱. آزمون های ابزاری ۲. آزمون های پیشرفت ۳. آزمون های شناختی ۴. آزمون های مهارتی

۱۳- تعریف کدام گزینه عبارتست از: «توانایی فرد در یادگیری و وفق دادن خود با روش های گروهی و کسب فرهنگ خاص»؟

۱. هوش معنوی ۲. بالیدگی
۳. هوش هیجانی ۴. هوش اجتماعی و مردم آمیزی

۱۴- بخش قابل توجهی از فعالیت و سرمایه ی سازمان های بالنده و موفق صرف کدامیک از کارهای زیر می گردد؟

۱. سازماندهی ۲. آموزش کارکنان ۳. ارزشیابی مشاغل ۴. منتورینگ

۱۵- کدامیک از آموزش های زیر اکنون به عنوان شیوه ای موفقیت آمیز در سازمان های پیشرو و کشورهای صنعتی جهان، استفاده می شود؟

۱. آموزش تغییر رفتار ۲. آموزش موردپژوهی ۳. آموزش برنامه ای ۴. آموزش رایانه ای

۱۶- در کدامیک از فنون آموزشی، زیر «از شرکت کنندگان در دوره خواسته می شود تا یکی از موقعیت های پیچیده و مربوط به زندگی واقعی را بازسازی کنند»؟

۱. آموزش دهلیزی ۲. آموزش سرمشق گیری
۳. آموزش در سبد ۴. روش بازی مدیریت

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر جزو موارد استفاده از «نتایج ارزیابی جامع عملکرد شغلی کارکنان» نمی باشد؟

۱. تعیین نیازهای آموزشی کارکنان
۲. جذب و استخدام کارکنان
۳. گسترش شایسته سالاری
۴. اخراج

۱۸- از میان شاخص های اصلی ارزیابی عملکرد شغلی، کدام یک بهترین ملاک برای اندازه گیری عملکرد شغلی کارکنان می باشد؟

۱. سوانحی که کارکنان باعث آن بوده است.
۲. میزان غیبت
۳. عدم همکاری با سرپرست
۴. ترک شغل

۱۹- کدام یک از نظام های زیر بیش از سایر نظام ها، در ارزیابی جامع عملکرد شغلی کارکنان، به کار گرفته می شود؟

۱. روش فهرست های رفتاری
۲. روش مقایسه کارکنان
۳. روش مقیاس درجه بندی نگاره ای
۴. روش آرایش رتبه بندی

۲۰- در کدام یک از روش های مقایسه کارکنان، «درجه بندی کننده» می کوشد تا وضعیت کارکنان را در یک بعد خاص از عملکرد شغلی آنان، روی یک طیف نشان دهد؟

۱. روش آرایش رتبه بندی
۲. روش مقایسه زوجی
۳. روش درجه بندی با توزیع معین
۴. روش مقایسه رفتاری

۲۱- طبق نظر "کین و لولر" در کدام روش ارزیابی عملکرد شغلی، از هر فرد خواسته می شود تعداد معینی از همکاران خود را که در یک بعد خاص از عملکرد شغلی، در بالاترین سطح هستند مشخص کند؟

۱. درجه بندی های همتا
۲. کاندیدکردن همتا
۳. ارزیابی همتا
۴. رتبه بندی همتا

۲۲- در کدام یک از اصول بهداشت روانی: «شخص می تواند واقعیت های زندگی و جهان اطراف خود را بشناسد و با این واقعیت ها به شیوه ای مستقیم برخورد کند»؟

۱. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان
۲. خلق جو سازمانی مناسب و حفظ آن
۳. آشنایی با دیدگاهی نظام مند در رابطه با آدمی
۴. شناخت محدودیت های خود و دیگران

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر نابهنجاری یا اختلال در نظام ادراکی محسوب می شود؟

۱. وقتی که پرحرفی می کنیم.
۲. وقتی که بیش از حد غذا می خوریم.
۳. وقتی که دچار توهم می شویم.
۴. وقتی که بدن، دچار لرزه های مکرر می شود.

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر تعریف بالینی (فردی) رفتار نابهنجار می باشد؟

۱. هر گونه انحراف از خصوصیات متوسط نوعی رفتار نابهنجار تلقی می شود.
۲. مغایرت رفتار کارکنان سازمان با موازین مورد قبول سازمانی که در آن مشغول به کار است.
۳. وجود هر گونه ابهام در وظایفی که فرد انجام می دهد.
۴. درجه ی ناراحتی یا اختلالی است که شخص مبتلا به آن، در خود احساس می کند.

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر جزو پاسخ های رفتاری به فشارهای روانی ناشی از شغل نمی باشد؟

۱. ایفای وظایف شغلی
۲. سوء رفتار با همسر و فرزندان
۳. نشانگان معدی - روده ای
۴. فرار از شغل

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان یکی از راهبردهای فردی درمان فرسودگی شغلی محسوب می شود؟

۱. برگزاری دوره های آموزشی مناسب
۲. توسعه شبکه های ارتباطی
۳. توانمندی افراد در زمینه ی کنترل موقعیت ها
۴. استفاده از روش های خاص آرمیدگی

۲۷- در کدامیک از از رویکردهای زیر تمرکز اصلی، «بر ابعاد نظام مند و زیربنایی بدن (مثل جریان خون و سوخت و ساز بدن) می باشد؟

۱. رویکرد مکانیکی- زیستی
۲. رویکرد فیزیولوژیکی
۳. رویکرد انسان سنجی زیستی
۴. رویکرد روانشناختی

۲۸- کدام گزینه به عنوان مهم ترین دلیل سوانح شغلی در مطالعات زمینه ی سوانح و حوادث معرفی شده است؟

۱. عوامل انسانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. عوامل محیطی
۴. عوامل سازمانی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر در رابطه با مسائل ایمنی و طراحی محیط کار صحیح نمی باشد؟

۱. سر و صدا بر روحیه، سلامت و عملکرد فرد اثر خاصی دارد.
۲. اثر سر و صدا بر کارهایی که لازمه انجام دادن آن، فعالیت های جسمی باشد کمتر است.
۳. اثر سر و صدا بر کارهایی که لازمه انجام آن، برخورداری از مهارت های شناختی و ادراکی باشد کمتر است.
۴. سر و صدای بی وقفه (یکنواخت)، کمتر از سر و صدای با فاصله (متغیر)، اثر منفی دارد.

۳۰- کدامیک از مشکلات ویژه ی استفاده کنندگان از رایانه ها در محل کار، بیشتر خاص کارکنان مسن تر می باشد؟

۱. عارضه ی نشانگان مجرای مچ دستی
۲. عارضه ی ترس از رایانه ها
۳. خستگی و ملالت
۴. عارضه ی نشانگان تاندونی

پاسخ صحیح

شماره
سوال

۱	ج
۲	ج
۳	ج
۴	الف
۵	د
۶	ب
۷	ب
۸	الف
۹	د
۱۰	ب
۱۱	ج
۱۲	ج
۱۳	د
۱۴	ب
۱۵	د
۱۶	د
۱۷	ب
۱۸	ب
۱۹	ج
۲۰	الف
۲۱	ب
۲۲	د
۲۳	ج
۲۴	د
۲۵	ج
۲۶	د
۲۷	ب
۲۸	الف
۲۹	ج
۳۰	ب

۱- کدام یک از افراد زیر به مطالعه در زمینه "زمان و حرکت" در تولید صنعتی پرداخته اند؟

۱. مونستربرگ و تیلور
۲. اسکات و بنیس
۳. فرانک و لیلیان گیلبرث
۴. برایان و اسمیت

۲- کدام یک از روانشناسان زیر بیشترین سهم را در بهره گیری از روانشناسی جنگ داشته است؟

۱. رابرت یرکز
۲. اسکات
۳. اسمیت
۴. گیزلی

۳- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از «فرایندی که طی آن اثرات سیستماتیک چگونگی رفتار با آزمودنی ها، حذف می-شوند»؟

۱. کنترل
۲. درآمیختگی
۳. تعمیم پذیری
۴. گمارش تصادفی

۴- تعریف کدام یک از گزینه های زیر شامل «واگذاری مسئولیت های خاص مشاغل گوناگون و هم طراز به یک فرد خاص در سازمان است، تا بدین وسیله فرد قادر به کسب تجارب گسترده در سازمان شود و آمادگی لازم را جهت ترفیع یا ارتقاء پیدا کند»؟

۱. عامل شغلی
۲. جرخش شغلی
۳. غنی سازی شغل
۴. گسترش شغلی

۵- در صورتیکه، تحلیلگر شغل بخواهد اطلاعات دقیقی را در رابطه با شغل مورد نظر به دست آورد می بایستی از کدام از روش های زیر استفاده کند؟

۱. شرح شغل های سازمان
۲. واژگان عنوان های شغل
۳. مصاحبه مقدماتی
۴. دسترسی به سوابق آموزشی و کارگزینی شغل

۶- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: «کلیه امتیازهایی که به طور مستقیم ربطی به ارزش شغل و نظام های شغل و نظام های معمول تعیین حقوق و دستمزد نداشته و جدای از آن، پرداخت می شود»؟

۱. سطح زندگی
۲. هزینه زندگی
۳. مزایا
۴. دستمزد

۷- کدام یک از گزینه های زیر با نظریه قدرت پرداخت مشابه است؟

۱. نظریه هزینه زندگی
۲. نظریه عرضه و تقاضا
۳. نظریه فرهنگی
۴. نظریه کارایی

۸- کدام یک از گزینه های زیر بوسیله لات ارائه گردیده، و جدیدترین و کامل ترین راهبرد ارزشیابی مشاغل می باشد؟

۱. نظام مقایسه عوامل
۲. نظام امتیازی
۳. نظام رتبه بندی
۴. نظام درجه بندی

۹- کدام یک از گزینه های زیر جزو آزمون های شخصیت می باشد؟

۱. آزمون فرافکن
۲. آزمون هوش
۳. آزمون شناختی
۴. آزمون مکانیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر جزو، انواع آزمون های استخدامی از حیث «فرم» نمی باشد؟

۱. شفاهی ۲. کتبی ۳. ابزاری ۴. فردی و گروهی

۱۱- کدام یک از مصاحبه های زیر، در شرایطی انجام می گیرد که تعداد داوطلبان زیاد باشد؟

۱. مصاحبه تحت فشار روانی ۲. مصاحبه مقدماتی
۳. مصاحبه مرتبط با وظایف شغلی ۴. مصاحبه پیچیده

۱۲- کدامیک از آموزش های زیر «در کشورهای صنعتی پیشرفته و به ویژه در ارتش، صنایع، مدارس و سازمانهای دولتی، کاربرد فراوانی دارد»؟

۱. آموزش دهلیزی ۲. آموزش برنامه ای ۳. آموزش ضمن خدمت ۴. تمرینات کازیه

۱۳- هدف کدامیک از گزینه های زیر آموزش افراد است نه تولید کردن؟

۱. آموزش استاد - شاگردی ۲. آموزش دهلیزی
۳. آموزش برنامه ای ۴. آموزش در سبد

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر در واقع نوعی بازی مدیریت بوده و بیشتر برای آموزش مدیران اجرایی استفاده می شود؟

۱. آموزش استاد - شاگردی ۲. چرخش شغلی
۳. مورد پژوهشی ۴. آموزش در سبد

۱۵- هدف کدامیک از گزینه های زیر، افزایش فهم و درک ارتباط های گروهی و عمل متقابل افراد در گروه می باشد؟

۱. آموزش حساسیت ۲. آموزش رایانه ای
۳. آموزش دهلیزی ۴. آموزش رهبری سازگار

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر بیشترین فایده ارزیابی جامع عملکرد شغلی می باشد؟

۱. استفاده از نتایج آن در تغییر فرهنگ سازمانی ۲. استفاده از نتایج آن در تعیین حقوق و مزایای کارکنان
۳. استفاده از نتایج آن در ارتقای شغلی کارکنان ۴. استفاده از نتایج آن در تعیین نیازهای آموزشی کارکنان

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان «شاخصی برای تعیین میزان موفقیت یک فرد در انجام دادن وظایف شغلی خود بوده و محدود به فراوانی و ارزش کالاها یا خدماتی می شود که بوسیله او، عرضه شده است»؟

۱. اطلاعات مربوط به سوابق کارکنان ۲. اطلاعات عینی مربوط به تولید
۳. اطلاعات قضاوتی در زمینه عملکرد شغلی افراد ۴. اطلاعات مربوط به شرایط روانشناختی افراد

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر از شایع ترین و جدی ترین خطاهایی هستند که در فرآیند ارزیابی عملکرد شغلی کارکنان سازمان ها صورت می گیرد؟

۱. خطای آسان گیری
۲. خطای من سانی
۳. خطای هاله ای
۴. خطای گرایش مرکزی

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر هنگامی بیشتر مفید است که استفاده از روش های دیگر مقایسه کارکنان با محدودیت هایی همراه باشد؟

۱. روش آرایش رتبه ای
۲. روش مقایسه جفتی
۳. روش مقایسه عوامل
۴. روش درجه بندی با توزیع معین

۲۰- در ارزیابی بوسیله همگنان کدامیک از موارد زیر از اعضای گروه خواسته می شود؟

۱. ارزیابی عملکرد شغلی همکاران خود
۲. خود ارزیابی
۳. ارزیابی عملکرد 360 درجه ای
۴. ارزیابی عملکرد سرپرستان

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر عبارتست از: میزان درجه یا وسعتی است که سرپرست می تواند بر ارائه پاداشها، کنترل داشته باشد؟

۱. اعتبار
۲. رهبری
۳. مسئولیت
۴. قدرت

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر لازمه دستیابی به هدف های سازمانی می باشد؟

۱. تأمین بهداشت محیط کار
۲. تأمین بهداشت و ایمنی تجهیزات
۳. تأمین بهداشت روانی کارکنان
۴. تأمین بهداشت روانی مدیران

۲۳- کدامیک از اصول بهداشت روانی عبارت از: «ایجاد شرایطی است که کارکنان سازمان با اعتقاد قلبی و با صمیمیت برای خود و همکاران خویش احترام قایل بوده و این گونه احساس احترام نسبت به خویشان و دیگران را در رفتار و اعمال خود نیز، آشکار سازند»؟

۱. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان
۲. شناخت محدودیت های خود و دیگران
۳. خلق جو سازمانی مناسب و حفظ آن
۴. آشنایی با دیدگاهی نظام مند در رابطه با آدمی

۲۴- لازمه کدامیک از گزینه های زیر آگاهی نسبت به این واقعیت است که رفتار هر یک از کارکنان سازمان، تابع تمامیت وجود آنان بوده، و ابعاد شناختی، هیجانی، حرکتی هر فرد، رابطه متقابل با دیگران دارد؟

۱. شناخت محدودیت های خود و دیگران

۲. آشنایی با دیدگاهی نظام مند و کل نگر در رابطه با آدمی

۳. آشنایی با اثرات متقابل بیماری های جسمی و پریشانی های روانی

۴. تلاش جهت شناخت علل رفتار کارکنان

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر نشانگر نابهنجاری یا اختلال در نظام انگیزشی می باشد؟

۱. وقتی که بیش از حد غذا می خوریم.

۲. وقتی که دچار توهم می شویم.

۳. وقتی که پرحرفی می کنیم.

۴. وقتی که بدن، دچار لرزه های مکرر می شود.

۲۶- نادیده گرفتن «اثر متقابل بین نابهنجاری های فرد و جامعه ای که در آن زندگی می کند» جزو انتقادهای وارده بر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. معیار شخصی رفتار نابهنجار

۲. معیار آماری رفتار نابهنجار

۳. معیار اجتماعی رفتار نابهنجار

۴. معیار بالینی یا فردی رفتار نابهنجار

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر عبارتست از: موقعیتی است که طی آن فرد ناچار است بین رعایت کمیت و کیفیت کار، نوعی مصالحه برقرار کند؟

۱. ابهام نقش

۲. اضافه نقش

۳. تعارض نقش

۴. ایفای نقش

۲۸- در کدامیک از رویکردهای زیر تعیین حرکت های بدنی لازم برای انجام دادن وظایف شغلی مورد توجه است؟

۱. رویکرد انسان سنجی زیستی

۲. رویکرد فیزیولوژیکی

۳. رویکرد مکانیکی- زیستی

۴. رویکرد روانشناختی

۲۹- کدامیک از گزینه های عبارت از «یک سلسله رویدادهای متفاوتی که به ترتیب به وقوع می پیوندد، و منتهی به نتایج زیانبار می شود»؟

۱. منحنی سانحه

۲. شرایط ناایمن

۳. ایمنی

۴. سانحه ی شغلی

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر بیشترین اثر را بر عملکرد شغلی فرد در شرایطی که فعالیت متصدی یک شغل خاص مداوم باشد، خواهد گذاشت؟

۱. درجه حرارت مؤثر

۲. میزان سر و صدا

۳. موسیقی

۴. سوانح

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ج
۲	الف
۳	د
۴	ب
۵	د
۶	ج
۷	د
۸	ب
۹	الف
۱۰	د
۱۱	ب
۱۲	ب
۱۳	ب
۱۴	د
۱۵	الف
۱۶	د
۱۷	ب
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	الف
۲۱	د
۲۲	ج
۲۳	ج
۲۴	ب
۲۵	الف
۲۶	د
۲۷	ب
۲۸	ج
۲۹	د
۳۰	الف